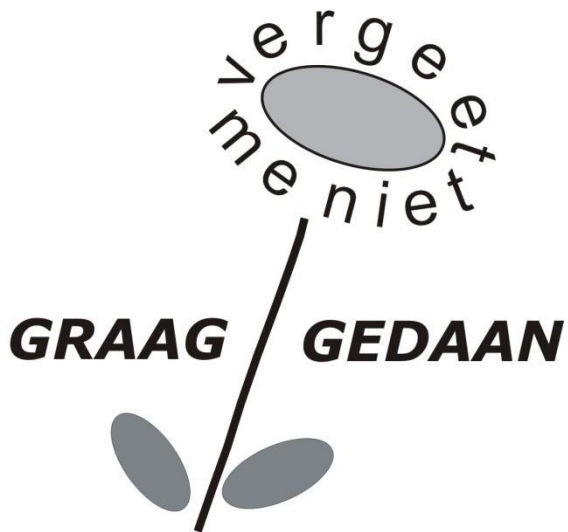


# *Jaarverslag 2024*



Stichting Hulpdienst Graag Gedaan  
Westervoort

Tel: 026 3115918

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort over het jaar 2024.

Eerder was het “gewoon ”Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort” maar na 46 jaar was het financieel en zakelijk gezien noodzakelijk een stichting te worden. Dit jaar zijn we naar de notaris gestapt en de stichting is nu een feit. Echter onze werkwijze blijft geheel dezelfde.

De gemeente gaat t.z.t. het hele subsidiebeleid aanpassen.

Wij zijn geheel afhankelijk van subsidie en verwachten niet dat er veel voor ons zal veranderen. De subsidie voor het komend jaar hebben we al toegezegd gekregen.

Zoals elk jaar zijn er wijzigingen geweest in ons vrijwilligersbestand.

Er zijn mensen gestopt (wij bedanken hen nogmaals voor hun hulp) en er zijn mensen bij gekomen : voor hen een hartelijk welkom en veel plezier en succes!

We hebben samen weer veel hulpvragen kunnen oplossen.

De groep contactpersonen werd op een gegeven moment wel erg klein ..... Dankzij Nelly, nieuw in ons midden, kunnen we toch verder....

En Ans heeft in een krantenartikel in de Westervoort Post heel mooi en enthousiast over dit werk verteld en zo, op de valreep van dit oude jaar, kan de groep

waarschijnlijk weer compleet worden door 2 nieuwe aanmeldingen!

Ik vind dat we ons allen, bestuur, contactpersonen, vrijwilligers, een schouderklopje mogen geven. We hebben door ons werk voor Graag Gedaan een steentje bijgedragen aan een betere wereld.

Laten we dit het komend jaar ook weer doen.....

Ik wens jullie allen een hoopvol en verrassend mooi 2025,

Henriëtte Budel, voorzitter.

## Doelstelling van Graag Gedaan

Hulpdienst Graag Gedaan Westervoort brengt mensen die hulp nodig hebben en mensen die hulp willen bieden bij elkaar.

De hulp die geboden wordt, is gratis. Alleen voor het vervoer per auto wordt een kleine brandstofvergoeding en eventueel parkeergeld gevraagd.

De hulp kan het volgende omvatten:

- Vervoer per auto
- Bezoekje brengen
- Boodschappen doen
- Eenvoudig klusje in huis
- Klein karweitje in de tuin

- Iemand begeleiden (bijv. bij ziekenhuisbezoek)
- Wandelen

## Jaaroverzicht aanvragen 2024

Maand	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	totaal
vervoer	38	30	42	37	32	37	41	18	52	46	47	26	446
Vervoer + boodschap	4	4	5	8	7	6	9	4	1	2		2	52
Klus tuin		3	2	4	8	2	5	2	1	2	1		30
Klus huis	1	3	6	3	1	7	2	6	6	2	1	1	39
boodschappen		1			3	4						1	9
Wandelen	5	4	4	5	3	3	5	4	4	5			42
diversen					2					1			3
Bemiddelen/ doorverwijzen			1				1	1	2				5
<b>Totaal</b>	48	45	60	57	56	59	63	35	66	58	49	30	<b>626</b>

## Aanvragen vergeleken met de voorgaande jaren

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Totaal aanvragen	722	554	673	535	531	<b>626</b>

In 2024 hebben 121 personen een beroep gedaan op Graag Gedaan.

Dit zijn 9 personen meer dan in 2023.

## Verdeling aanvragen

Aantal keer hulp gevraagd	1 x	2 x	3 tot/met 6 x	7 tot/met 10x	11 tot /met15x	16 tot/met 25x	Meer dan 25x
Aantal personen	56	27	19	8	6	2	6

### Vrijwilligers:

Aan het eind van 2024 hebben we 42 vrijwilligers op onze lijst staan.

We hebben 3 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

6 vrijwilligers zijn om verschillende redenen gestopt.

Helaas moeten we constateren dat langzaam onze vrijwilligerslijst steeds kleiner wordt.

We hebben ook dit jaar op verschillende manieren geprobeerd vrijwilligers te werven.

Er zijn 3 artikelen in plaatselijke kranten geplaatst. We hebben flyers opgehangen in het dorp en we hebben op de zomerfair gestaan.

## Vrijwilligers inzet:

In actie	0 x	1 tot 5 x	5 tot 10 x	10 tot 20x	20 tot 30x	Meer dan 30 x
Aantal vrijwilligers	1	13	10	15	5	3

Zoals ieder jaar vullen de contactpersonen zelf ook wel eens een opdracht in.

Zelfs de echtgenoten/familieleden van de contactpersonen worden af en toe ingezet .

## De contactpersonen

2024 is helaas een jaar geweest waarin we veel onrust hebben gehad bij de bezetting van de telefoon. Ons team bestond uit 10 dames. Hierdoor kon iedere werkdag, om de beurt, door 2 dames worden ingevuld. Dit leverde een fijne continuïteit op. Helaas moesten we gedurende dit jaar afscheid nemen van Anny, Ellen, Geessien en Bethsy. Eén plek werd gelukkig opgevuld doordat we Nelly van Renssen mochten verwelkomen. De zoektocht naar aanvulling van het team verliep verder moeizaam. Eerder genoemde publicaties leverden in eerste instantie niet veel op. Maar naar aanleiding van het laatst geplaatste krantenartikel hebben zich op de valreep van dit jaar

gelukkig 2 dames gemeld. We hopen dat dit weer tot volledige bezetting zal leiden.

De contactpersonen zijn:

Mirjam Derks (coördinator)	Goltackers 82
Ans van der Veer	Molenlaan 12
Nelly van Renssen	Hessepas 22
Miriam Smits	De Waay 52
Hennie Tiedink	Heilweg 7
Carla Rinia	Waemelslandt 95
Ria van der Bruggen	Goltackers 88

We zijn erg blij met deze vaste groep contactpersonen.

## Vrijwilligerspraat.

Vervoer met hindernissen

Toch nog weer snel met haast de deur uit, om mevrouw op te halen voor vervoer naar Presikhaaf.

Natuurlijk heb ik nog tijd genoeg, tót ik bij de stoplichten kom: geen stoplichten dus, maar oranje knipperlichten, er wordt geoefend door mensen in gele jacks, het kruispunt verkeer regelen met de hand.... En ik maar wachten, linksaf krijgt maar geen toestemming en hee, rechtdoor mag al weer! Ik vraag: wanneer zijn wij aan de beurt?

Wijst hij op de stoplichten, ze blijken het weer te doen en natuurlijk krijgt rechtdoor het eerst groen....

Afijn, toch nog op tijd bij Hamerstaete, maar geen mevrouw te zien, ze zou buiten staan.... En ik kom erachter geen telefoon meegenomen te hebben.. In de hal zie ik een man telefoneren: mag ik even uw telefoon gebruiken?

Maar ja, mevrouw neemt niet op....waar is ze?...mijn man gebeld voor precieze naam en huisnummer..

Zou ze toch bij ingang Westerstaete staan?

Als ik richting Hamersestraat het terrein af wil rijden, zie ik een mevrouw met rollator de hoek om komen: dat moet ze zijn.

Snel de auto in, er staat al iemand achter me te wachten, en we rijden naar de plaats van bestemming. Hier moet het ergens zijn, weet u welk gebouw, mevrouw? Hoe ziet het er uit? Ik weet het niet, zegt ze... We moeten de even nummers hebben, is dat het niet?

Afijn, bij navraag komen we bij het goede gebouw.

Mevrouw uit de auto, loopt u maar vast ernaar toe (ze herkende het gebouw nu wel) ik zet de auto even weg....

Als ik even later kom,( ingang moeilijk te vinden, vind ik) zie ik haar niet in de wachtkamer, receptioniste zegt:

Nee, ze is hier niet....

Ik weer naar buiten, komt ze van de andere kant aanlopen, ze wist de ingang niet meer...

Ze was wel gelijk aan de beurt, de terugreis verliep vlot en snel.....

## Jaarvergadering

Op 14 februari hielden we onze jaarvergadering. Er waren 31 mensen aanwezig. We bespraken het



jaarverslag van 2023 en het financiële overzicht. Onze nieuwe penningmeester stelde zich voor. Geessien geeft het stokje aan hem over zodra de bankrekening omgezet is. Na de pauze kreeg Herman Dellwig het woord. Aan de hand van een aantal gedichten leerden we elkaar iets beter kennen. Het was zeer geslaagd.

## Verzekeringen

De gemeente Westervoort heeft een vrijwilligers verzekering. Dit is een aanvullende verzekering. Dit betekent dat er bij schade altijd eerst een beroep gedaan moet worden op de eigen WA verzekering. Als deze verzekering niet of onvoldoende uitkeert, kunnen we een beroep doen op de verzekering van de gemeente.

Als er een beroep op deze verzekeringen gedaan moet worden, loopt dit via de secretaris van Graag Gedaan. Daar ligt ook een stappenplan 'hoe te handelen bij schade'. Ook degene die meer wil weten over deze verzekeringen kan bij de secretaris terecht.

## Telefoon

We maken gebruik van internetbellen. De contactpersoon die dienst heeft, kan zelf inschakelen.

## Vrijwilligerspraat.

Een man belt vanuit de auto. “Hallo heb jij vanochtend dienst?”

“Ja?”. Hij: “de rit van morgen naar het ziekenhuis gaat niet door”.

“Ik zoek even de gegevens erbij”. Maar het is niet te vinden. Ik doe het nog niet zo lang, wat is er aan de hand?

Ik zeg: “u spreekt met Graag Gedaan in Westervoort”.  
“Oh, ik moet Duiven hebben” en hangt op.

## Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door:

Voorzitter: Henriette Budel Begijneslag 2 3118111  
Secretaris: Ada Oudkerk Hessepas 6 0642433219  
Penningmeester: Ben Schulte De Heege 1 0655157538  
Coördinator: Mirjam Derks Goltackers 82 3117119

Het bestuur is ook bereikbaar via:

[graaggedaanwestervoort@gmail.com](mailto:graaggedaanwestervoort@gmail.com) Dit email adres is niet bedoeld voor het aanvragen van hulp. Soms gebeurt dit wel, maar we verwijzen zoveel mogelijk door naar de telefoon. Dit omdat er dan doorgevraagd kan worden naar welke hulp men precies op zoek is en er direct naar een vrijwilliger gezocht kan worden. Bestuur en contactpersonen hebben dit jaar 4x vergaderd.

## Externe contacten

- Er is regelmatig contact met Sante Partners/Mikado, de welzijnsorganisatie hier in Westervoort
- Ook zijn er zo nodig contacten met het Sociaal Loket van de gemeente
- Er is een overleg geweest met Graag Gedaan Duiven
- Er zijn incidentele contacten met de gemeente

## Publiciteit

Onze folders liggen op verschillende plaatsen in Westervoort zoals Rozet, bibliotheek, artsen en fysiotherapeuten.

We hebben ook een eigen website.

[www.graaggedaanwestervoort.nl](http://www.graaggedaanwestervoort.nl) Silvester de Bruin is onze webmaster.

## Financieel jaaroverzicht

<b>Graag Gedaan Westervoort 2024</b>		<b>jaarrekening</b>	
<b>Inkomsten</b>		<b>begroting</b>	<b>realisatie</b>
1	Subsidie Gemeente Westervoort	€ 3.000,00	€ 3.000,00
2	donaties		
3	rente		€ 28,58
4	overig		
<b>Totaal inkomsten</b>		<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 3.028,58</b>
<b>Uitgaven</b>			
10	Telefoonkosten	€ 600,00	€ 441,70
11	Secretariaat/ KvK, verzekering	€ 300,00	€ 80,10
12	Publiciteit, drukkosten, website	€ 400,00	€ 176,13
13	jaarvergadering	€ 150,00	€ 73,02
14	bankkosten	€ 150,00	€ 47,84
15	Vrijwilligers attentie/representatie	€ 1.000,00	€ 1.039,33
16	Reservering 50 jaar GG; dotatie	€ 200,00	€ 400,00
17	Onvoorzien; stichtingskosten notaris	€ 200,00	€ 333,50
18	vooruit betaald voor 2025		€ 405,45
<b>Totaal Uitgaven</b>		<b>€ 3.000,00</b>	<b>€ 2.997,07</b>
<b>Resultaat</b>		<b>€ 0,00</b>	<b>€ 31,51</b>

### Toelichting bij enkele posten van de jaarrekening

- Post 11 omvat alleen de kosten voor inschrijving Kamer van Koophandel; aparte verzekering voor no-claim-verlies is niet meer nodig omdat dat in reguliere vrijwilligersverzekering zit.
- Post 12 omvat kosten drukken flyer en jaarverslag, kosten zomerfair en website

- Post 13 omvat alleen directe kosten van de jaarvergadering.
- Post 14: bij overgang naar Triodos zakelijk zijn papieren afschriften vervallen en worden kosten van eind 2024 pas begin 2025 in rekening gebracht.
- Post 15: omvat de kosten voor vrijwilligers en het vrijwilligers-presentje van 2024 en het jaarlijks etentje voor contactpersonen.
- Post 16: Door de meevallende kosten kunnen we een groter bedrag toevoegen aan de reserve voor de viering van 50 jaar Graag Gedaan (in oktober 2027).
- Post 17 zijn alleen de stichtingskosten notaris voor oprichting stichting.
- Post 18 is alvast een deel van uitgave voor vrijwilligers-presentje 2025; ook op balans.

<b>Graag Gedaan Westervoort 2024</b>			
<b>Balans per 31 december 2024</b>			
<b>Activa</b>		<b>Passiva</b>	
Saldi	31-dec-24	saldi	31-dec-23
Betaalrekening Rabo	€ 0,00	betaalrekening Rabo	€ 3.185,97
Spaarrekening Rabo	€ 0,00	spaarrekening Rabo	€ 1.445,95
Betaalrekening Triodos	€ 113,43	<b>Totaal eind 2023</b>	<b>€ 4.631,92</b>
Spaarrekening Triodos	€ 4.950,00	resultaat 2024	€ 31,51
		voortuitbetaald 2025	€ 405,45
Totaal eind 2024	<b>€ 5.063,43</b>	naar reserve 50 jr GG	€ 400,00
controle-totaal	€ 5.063,43	Controle-totaal	€ 5.063,43
<b>waarvan reservering</b>	<b>31-12-2024</b>	<b>waarvan reservering</b>	<b>31-12-2023</b>
voor 50 jaar GG	€ 1.350,00	voor 50 jaar GG	€ 950,00
telefoonsysteem	€ 300,00	telefoonsysteem	€ 300,00
<b>totaal</b>	<b>€ 1.650,00</b>	<b>totaal</b>	<b>€ 1.250,00</b>

## Toelichting bij Balans

- Na oprichting van de stichting is een zakelijke rekening bij Triodos-bank aangevraagd, die op 16 juli kon worden geopend. De en/of betaalrekening bij de RABO is op 6 augustus opgeheven en het saldo is naar de Triodos-rekening overgemaakt.
- De eerste uitgave voor vrijwilligers-presentje 2025 (€ 405,45) is op de balans opgenomen als voortuitbetaald voor 2025. Het verschil van de banksaldi eind-begin 2024 (€ 31,51) is "resultaat" genoemd. Het zuivere resultaat 2024 is de som van beide bedragen: € 436,96.

- Vanuit de jaarrekening is € 400 toegevoegd aan de reservering voor de viering van 50 jaar Graag Gedaan (oktober 2027), waar nu €1350 voor beschikbaar is.
- Daarnaast is er een bestaande reservering voor reparatie of modernisering van het telefoonsysteem indien dat nodig is. We gaan ervan uit dat dit bedrag voldoende is.
- Het overschot (resultaat) van jaarrekening 2024 zit in de algemene reserve, die dus nu €5063,43 - €1650,- = €3413,43 bedraagt.
- De subsidieaanvraag voor 2026 kan wat minder zijn dan €3000, vooral omdat een aantal kosten structureel lager uitvallen dan begroot. Daarnaast zouden we iets kunnen interen op onze reserves.

Het nummer van onze nieuwe Triodos bankrekening is : NL21 TRIO 0320 8753 69

T.n.v: Stichting Hulpdienst Graag Gedaan  
Westervoort

## Tenslotte

Namens alle mensen die in 2024 een beroep deden op Graag Gedaan willen we alle vrijwilligers heel hartelijk bedanken voor hun inzet.

We zijn een kleine organisatie die ervoor wil zorgen dat er in Westervoort niemand zomaar vergeten wordt. Dit kunnen we alleen bereiken door de inzet van alle vrijwilligers.

Hartelijk dank daarvoor .

Westervoort, 15 januari 2025